



**Íáðàòèáííá íáñéóæèáíèý èèèáíòñèèò çàíðííá íðè ìííùè óñéóá call-òáíòðà**

Ííèñáíèá:

Éíáóñòðèý ìáðàòèáííá íáñéóæèáíèý èèèáíòñèèò çàíðííá, á íáñòíyúáá áðáíy, íáðáæèááò íáñòíyùéè ðàñòááò. Á ááííé íòðàñèè, ìí ááííùí ìæäóíáðíáíé ñòàòèñòèèè, çáíyòí áíèáá 4% òðóáíñííáííáí íáñáèáíèý. Ííòðááííòù á ìáðàòèáííé íáðááíòèá èðóííùò ìíòíèíá áóíáyùèò çáííéíá á ìáñòóááíùá òíðáíáúá íðááíðèýòèý ñòàèà íáðáííðè-éííé ìíyáèáíèý ñíáòèèèèèèèíáííùò áááíòñòá, éíòíðùá íðááííòááèyèè óñéóáè íðááíèçàòèè òàè íáçúáááíùò «áíðý-èò èèíéé», ìíçáíèyòèò ìíðááèòáèyì ìíéó-èòù ìíéíòò è áíñòíááðíòò éíóíðíàòèòò í íðááèáááííí òíáàðá, çááàòù éíóáðáñòòèè áííðííù, áúñèáçàòù íáéííèáøèáñý íðááíçèè è ìíæáèáíèý. Á ñáíò í-áðááú, >áðáíáà ðááí-èò ìáñò á ìíñèáá òàèæá ááñùíà ìííóèyðíáy ñòáðà àèçíáñà.

Ñáíùá íáðáúá ìáðàòíðèèèá òáíòðù ìíyáèèèñù á Àíáðèèá è á éíðíòèèá ñðíèè ðàñíðííòðáíèèèñù ìí áñáíó íèðó. Á Ðíñèò éíèè òáíòðù íðèøèè ñðááíèòáèüíí ìíçæá, -áí á ÑØÁ èèè Ááðííó, íáíáèí ñ ìííáíòá ñáíááí ñíçááíèý íá-àèè ðáçáèááòùñý ááñùíà áúñòðùíè òáííáíè. Íáíá èç ñáíùò ááæíùò íðè-éí òàèíé óáèáèòáèüííé àèòèáííòè çáèèò-ááòñý á òí, -òí ñ yéíííè-áñèíé òí-èè çðáíèý ááíáy òáóííèíáèý ñòáííáèòñý áñá áíèáá áíñòóíííé áèy ìáèùò è ñðááíèò íðááíðèýòèè. Ñáíùíè èðóííùíè íðááñòááèòáèyíè ðúíèá éíííóíèèáòèíííùò ñèñòáí, ìíñòááèyòèò íáíðóáíááíèá áèy ñáíùò èðóííùò ìáðàòíðèèèò òáíòðíá, yáèyòèñý Ericsson, Nortel Networks, Siemens, Cintech, Avaya, Alcatel, Aspect Communication, Mitel Networks.

Íí íáðá ðáçáèòèy óñéóáè áóòñíðñèíáà call òáíòðà ñòàèè áèèò-àòù òáèáóíííá áíèáòèðíáíèá, ñíòèíèíáè-áñèèá è íáðèáòèíáíáúá èññèááíáíèý è íííáíá áðóáíá. Ñáíáíáy, call-òáíòðù - yòí ìííáíòóíèèíáèüííá áááíòñòáá, éíòíðùá çáíèíáòèñý íá òíèüèí òáèáóííèáé, íí è àèòèáíí èñííèüçòò á ñáíáé ááyòáèüííòè íáðááíáúá éíóáðíáò òáóííèíáèè.

Ííáðàòèáíàÿ è èà÷áñòááííàÿ íáðááíòèà ïñòóíàþùèò  
ääííúò – ýòí íäèí èç ñàíúò ààæíúò ïíèàçàòàèèé  
ðááíòú êíèè òáíòðíá, áèàáíäàðÿ êíòíðííó çàèàç÷èè  
ííæàò íòáíèòú ýòòáèèòèáííòú òóíéòèíèðíááíèÿ.

Ááñü ñáèðáò óñíáðà çàèèþ÷àòñÿ â òíí, ÷òí  
èàæäúé êðóííúé call-òáíòð íáèàääàò ñíáðáíáííúè  
ííúíñòÿíè è òáííé èèèáíòñèíé áàçíé, áèàáíäàðÿ  
÷áíó íðááíèçàòèÿ íðíáàæè óñèóá íááíñòóííàÿ  
ðÿáíáíé òèðíá, ñòáííáèòñÿ ðáàèüííòùþ. Íòááèüííá  
áíèíáíèá ñèááóáò óááèèòú øòàòó ïíáðàòíðíá,  
êíòíðúá áááóò íáðááíáíðú ñ ïíòðááèòàèÿíè. Íáííé èç  
ðáñíðíòðáíáííúò óñèóá, íðááíñòàáèÿáíúò êíèè  
òáíòðáíè, ÿáèÿáòñÿ íðèáèá÷áíèá êíðíðàòèáíúò  
èèèáíòíá, áèàáíäàðÿ êíòíðííó èàæäàÿ òèðíá ííæàò  
ñóúáñòááííí ðáñèðÿòú ñáíþ òáèááóp áóáèòíðèþ,  
à, ñèááíáòàèüíí, áíèáá óñíáøíí ðàçáèáàòú áèçíáñ.

Ñòðáíá: Ðíññèÿ

Áíðíá: